

설문 항목	시설 이용자 의견(오름관 1동)	행정실, 운영사 및 식당 답변
생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	전정의 나무판자가 떨어짐 승강기 고장 잦음	확인 후 조치 하였습니다 승강기 업체에 관리 철저히 하라고 전달 했습니다
생활관 시설에 대한 조명, 온/습도, 분진/소음, 환기의 만족도	화장실 조명 안들어오고, 방 조명이 전체적으로 어두움	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다(070-8786-5001)
	보일러 작동 불량으로 너무 추움(따다는 방도 존재)	
	여름에 에어컨 시원한 바람 나오게 요청(안 시원함)	
	습할때 너무 습하고, 건조할때 너무 건조함	(행정실) 습할때는 에어컨 제습기능을, 건조할때는 가습기(개별구매)를 이용바랍니다.
	방안의 변기 물 소리가 하루종일 나요	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다(070-8786-5001)
화장실 환기가 잘안되어 습함	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다(070-8786-5001)	
복도가 시끄럽고 새벽에 전화 크게하는 소음 있음	(행정실) 불편사항이나 생활관생 수칙이 지켜지지 않고 있는 부분을 발견했다면 행정실로 신고 부탁드립니다. 생활관 행정실(054-478-7945,7943)으로 전화주시거나 생활관 홈페이지 내 알로드되어있는 경위서 양식을 작성하시어 이메일로 송부해주시기 바랍니다.	
생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도(눈,비에 대한 청소상태 포함)	화장실 곰팡이 있고, 변기 더러움	생활관 시설 청결상태에 더욱 신경쓰겠습니다.
	입주시 방이 매우 더러웠음(특히 화장실), 기존사용자 쓰레기, 물건 다수 나왔음	
	택배보관소 지저분함	
급수관련의 만족도	에어컨 청소가 불량함	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다(070-8786-5001)
	따뜻한 물 사용시 수압이 낮아짐, 화장실 수압이 낮음	
	물에서 냄새나고 물색이 탁함	
	예전 수질검사서에서 대장균있다고 나왔었는데 지금도 꾸준히 검사하고 있는지 궁금함	
샤워기 필터 색변 등 수질이 안좋은 것 같음	정기적으로 저수저 청소를 진행하고 있습니다. 올 4월 8일 청소 진행했습니다.	
주차 등 출입의 만족도	카드키 이용시에만 뒷문 출입가능한 부분이 불편함	(행정실) 현 관제관리시스템으로는 관별 1개의 지문등록키 설치만이 가능함을 양해부탁드립니다.
하자 신고 시 접수 및 처리업무 만족도	방에 허락없이 함부로 들어오는 것 불만족임	해당호실 민원접수 시 대부분의 방에 사람이 있는지 유무 확인후 조치였으나 부득이하게 방이 계속 비워있으면 조치가 어려워 민방에 조치 하였습니다.
위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	방충망 보수 안되 벌레 유입됨	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다(070-8786-5001)
	어디서 들어오는 지 모르겠으나 벌레 유입 많음	사면이 산으로 이루어져있어 벌레유입이 많습니다. 유리문에 벌레유입이 많아 출입시 문을 닫아달라는 안내문을 부착하였습니다. 학생들도 출입문을 꼭 닫아주시기 바랍니다.
맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	화장실에서 하수구 냄새 남	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다(070-8786-5001)
	세면대 배수시 밑으로 물샘	
	배수구 잘 막히고 역류함	
청소에 대한 만족도	입주 청소 불량함	입주 청소에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.
	복도가 지저분하고 청소가 안되는 것 같음	복도청소와 쓰레기정소는 매일 밤낮으로 미화원분들께서 신경쓰셔서 청소하셔서 깨끗합니다.
	에어컨 냄새가 심하고 청소가 불량함	아직 에어컨 가동을 하지 않고 있으며 가동전에 필터 및 내부 청소를 하였습니다
	택배보관실 바닥 더러움	택배보관실 바닥청소에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.
	관생실 에어컨, 세탁기 및 건조기 청소가 불량함	세탁기는 주3회 청소를 진행하고 있고 상태 깨끗합니다.
세탁기 패킹에 곰팡이있고, 세탁기 틈새 및 세제 넣는 곳이 더러움	세탁기 청소는 주기적으로 하고 있으며, 고무 상태 확인후 조치 하였습니다	
실내시설 이용에 대한 만족도	음료 다양화 및 카드 결제 되도록(한층이라도) 요청	자판기가 설치되어있고 정상작동중이므로 카드사용하는 자판기를 새로구입하기는 어렵습니다.(자판기 업자가 불가하다고 통보)
	8층 자판기 설치 요청	8층 바로 아래층 7층에 자판기 비치되어있습니다. 번거롭더라도 바로 아래층이오니 아래층 자판기를 사용하시기 바랍니다.
	냉동고 개수 부족하고 5층 관생들의 짝수층 엘리베이터 이용으로 대기시간 길어짐	(행정실) 냉동고 1대를 4층에 추가 비치하였으며, 짝수층/홀수층 거주자 별 이용할 수 있도록 안내하였습니다.
	냉장고 보관기간이 너무 짧음	(행정실) 행정실 회의때 건의하여 보관기간 변경 등 의견이 반영될 수 있도록 노력하겠습니다. 다만, 부패의 우려가 있는 물품에 대해서는 악취유발로 인해 보관기간이 변경되기 어려운 점 유의하시기 바랍니다.
	24시간 상시개방 공용공간 요청	(행정실) 페문시간(02.00~05:00)에는 관생들의 취침시간으로 소음발생의 우려로 인해 24시간 상시개방은 어려운 상황입니다.
	짝수층 엘리베이터 5층 경유로 비효율적임	(행정실) 4층 냉동고는 짝수층 거주자, 5층 냉동고는 홀수층 이용자가 이용할수 있도록 배치예정이며, 이동후 짝수층 엘리베이터 5층 정차를 미정차로 변경예정입니다.
	휴식공간이 부족함	(행정실) 대화없이 휴식가능한 스티디룸(구 휴게실) 또는 엘리베이터 옆 휴식공간을 이용바라며, 부족할 시 관리동 2층 커뮤니티 룸 및 휴게실을 이용부탁드립니다.
옥외시설 이용에 대한 만족도	정수기 청소 불량하고, 물때같은 냄새가 남	정수기 수질검사와 필터교체를 4달에 한번씩 진행하고 있습니다. 3/27 수질검사 진행시 이상없었습니다.
	흡연공간 미흡함. 부스 요청	(행정실) 추가 설치 및 공간 확장 가능 여부를 검토하도록 하겠습니다.
	스카이라운지 개방 요청	(행정실)스카이라운지의 경우 관생사용구역이 아닌 수익시설로 업체 입장을 대비하여 짧은시간 점보관 장소로만 이용할 수밖에 없음을 양해부탁드립니다.

설문 항목	시설 이용자 의견(오름관 1동)	행정실, 운영사 및 식당 답변
부대시설의 이용에 대한 만족도 - 식당, 빨래방, 휴게실, 체력단련실, 취식공간 등	세탁기, 건조기 개수 부족함	세탁기/건조기는 최대한의 수량으로 운영중에 있습니다.
	체력단련실 운동기구 노후화 되어 불편하고 고장(워킹머신, 사이클)도 많음	고장난 운동기구 AS점검중입니다.
	세탁실 새벽시간대 운영으로 발생하는 소음으로 바로 위층 이용자 불편함	새벽시간대 세탁기 이용을 자체 부탁드린다는 문구 부착해 두었습니다.
	세탁기, 건조기 더러움, 청소 횟수 늘려주기를 요청, 세탁후 냄새남	세탁기 청소를 일주일에 세번실시합니다. 세탁기 상태 양호합니다.
	세탁기, 건조기 열쇠 문제 해결 요청(열쇠 없어도 사용할 수 있도록 변경 요청)	세탁기 여유키를 보유하고 있으나, 사용 후 반납이 잘 이루어 지지 않아 사용에 불편함을 겪고있으니 반납해주시길 바랍니다.세탁기 요금을 받고있어 열쇠를 없애는건 안됩니다.
	취식공간에서 취식후 뒤처리가 불량함	(행정실)취식공간 내 이용안내 금요톡톡 발송토록 하겠습니다.
	고장난 체력단련실 기구 고쳐주길 요청	고장난 운동기구 AS점검중입니다.
	고장난 체력단련실 기구 빼고 다른 기구 설치 요청	고장난 운동기구 AS점검중입니다.
	애기할 수 있는 휴게실(취식 없이) 공간 마련 요청	(행정실) 스티디 공간 확보에 대한 관성들의 지속적인 요청에 따라 기존 휴게실을 스티디 공간으로 변경하고, 취식공간을 별도로 설치하였습니다. 현재 오름관 1동 내에는 별도로 추가 설치 가능한 공간은 없음을 양해 부탁드립니다. 불편하시더라도 관리동 2층 휴게실을 이용바랍니다.
	독서실 같은 공간 요청	(행정실) 관성들의 요청에 따라 기존 휴게실을 스티디룸으로 변경하여 운영중이오니 이용바랍니다.
거주호실 내 수리/교체 요청	체력단련실 내 사용빈도가 높은 덤벨(2, 3kg) 비중 높여주기를 요청, 무거운건 방지상태임	추가 덤벨 비치하도록 하겠습니다
	122호 A, B자리 의자 높이가 책상에 비해 너무 높아 불편함, 교체 요청	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	123호 나무 주춧돌	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	206호 호실문 천천히 안닫히고, 닫을때 제대로 닫히지도 않음	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	208호 화장실 문고리 뻣뻣함	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	219호 화장실문 손잡이 시트지 부착 요청	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	224호 B자리 의자가 너무 높음	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	228호 화장실 세면대 물나오는 부분 부품 탈락	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	302호 매트리스 심하게 삐걱임 교체 요청	원인을 점검 후 조치 하겠습니다.(매트리스 교체는 계절학기 끝나고 실시합니다)
	303호 B자리 의자 앉으면 삐그덕 거리는 소음발생, 교체 요청(공부시 방해)	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	314호 화장실 변기커버 덜렁거림	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	324호 빨래건조대 교체요청, 화장실 전등 교체 요청	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	329호 B자리 의자 등받이 손잡이 부식으로 부서지고 금강	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	406호 A차대 매트리스 스프링 베어 불편함(스프링 도드라짐)	원인을 점검 후 조치 하겠습니다.(매트리스 교체는 계절학기 끝나고 실시합니다)
	414호 배수구 자주 막힘	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	507호 빨래건조대 휠	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	522호 직접 구매한 변기커버 설치 가능여부 확인 요청	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	527호 화장실 세면대 배수 불량	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	529호 A자리 장판구멍, 창문쪽 천정 물드 뜯어지고 화장실 선반 불균형	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	612호 화장실 세면대 배수불량	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	620호 한쪽 전등 불량	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	621호 화장실 전등교체 요청	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	624호 빨래건조대 빠짐	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	629호 A자리 의자 너무 높음	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	709호 주춧돌	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	713호 배수구 악취제거 요청 및 원인 알고 싶음	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	716호 A자리 의자 바퀴 빠짐	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
	729호 B자리 의자 바퀴 안구름	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.
804호 화장실 한쪽 전등 불량, 화장실 선반 하단부 떨어짐	조치 완료 했습니다	
814호 천정조명 벌어짐	4월20일 까지 순차적으로 민원 처리 하겠습니다.	
식당	음식 맛있고 감사히 잘 먹고 있으나 전체적으로 너무 짜요	(식당, 보선건설) 음식의 간은 개인차가 있으나 조금더 신경쓰겠습니다.
	밥이 딱딱한 부분이 있음, 밥이 맛이 없음, 잠곡밥 제공 요청	(식당, 보선건설) 조리실에 주의를 주겠으며 잠곡제공에 좀더 신경쓰도록하겠습니다
	단백질 부족하고 야채, 과일류 제공 요청	(식당, 보선건설)매끼니 충분한 단백질을 제공하고 있으며 현재 식당가로 과일류 제공은 어려워 반영해드릴수가 없습니다. 야채류는 충분히 제공하고 있으나 야채류기피가 심한 상황이라 제공되고 있는 야채류 섭취를 잘한다고 판단되면 더많은 야채류를 제공할 예정입니다
	메뉴가 다양화 되었으면 좋겠음(메뉴가 자주 반복됨)	(식당, 보선건설) 메뉴작성시 참고하겠습니다.
	매운음식이 많이 나오고 점심 저녁 메뉴 질의 차이가 큼	(식당, 보선건설) 점심과 저녁은 선호도에 따라 차이를 느낄수 있으나 식사질차이는 없으며 음식을 골고루 먹어주길 당부드립니다.
	일부라도 칸막이 설치하여 공간낭비가 없으면 좋겠음, 혼발러들을 위한 칸막이 요청	(식당, 보선건설)칸막이 설치시 공간낭비가 심하고 테이블이 정결하게 관리가 되지않아서 절거하였으며 칸막이설치 계획이 없습니다.
	의자 사이 간격이 너무 좁아 이동하기 불편함	(식당, 보선건설) 의자사이간격을 확인하여 개선하도록하겠습니다.
	시설이 노후화되고 정결하지 못함	(식당, 보선건설)노후화된 금식소를 정결하게 관리하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
	시판, 컵, 수저에 이물질이 묻어있고, 위생상태가 좋지않음	(식당, 보선건설)시기적절에 주의를 주겠습니다.
	퇴식구 음식을 쓰레기 버리는 곳이 거리가 멀어 불편하고 손이나 소매에 묻음	(식당, 보선건설)퇴식구 사이간격은 학생들마다 개인차가 있으며 조금 불편하더라도 양해부탁드립니다.
	물컵 사용연도가 오래되어 색변한 것들이 다수 보임	(식당, 보선건설) 물컵확인후 개선하겠습니다.